

**Ministerio de Educación**



**Perfil Profesional**

---

**Sector Mecánica Automotriz**

**Chapista de Automotores**

*Diciembre de 2009*  
*Versión 4.0*

## **Perfil Profesional del Chapista de Automotores**

### **Alcance del Perfil Profesional**

El *Chapista de Automotores* está capacitado, de acuerdo con las actividades que se desarrollan en este perfil para atender al cliente, gestionar el servicio de reparaciones de chasis y carrocerías del automotor, organizando y ejecutando el proceso de diagnóstico, operando herramienta, equipos de medición y reparación.

Este chapista automotriz trabaja con autonomía profesional pero bajo supervisión, responsabilizándose de la calidad de reparación de estas estructuras y está en condiciones de formar parte de equipos de trabajo propios de su campo profesional.

### **Funciones que ejerce el profesional**

#### **1. Colaborar con la prestación del servicio.**

En el desempeño de esta función, el *chapista de automotores* está en condiciones de interpretar la información que proporciona el cliente, verificar la documentación y estado del vehículo. Además, realiza la evaluación de daños, presupuesta las tareas de reparación, explica el servicio a realizar y emite la orden de trabajo.

Finalizado el servicio realiza la entrega del vehículo, documentando el trabajo e informando las tareas ejecutadas. En todos los casos aplica normas de calidad y confiabilidad.

#### **2 Reparar daños en chasis y carrocerías.**

Es una función propia del *chapista de automotores*, organizar y ejecutar los procesos de reparación de chasis y carrocerías. Realiza el control del estado de todos sus componentes. Así mismo, efectúa los recambios de piezas deformadas, oxidadas o corroídas. En todos los casos aplica normas de calidad y confiabilidad.

#### **3 Reparar accesorios y componentes de materiales polímeros.**

Es una función propia del *chapista de automotores*, organizar y ejecutar los procesos de reparación de componentes de conformación a base de plásticos. Realiza el control del estado de todos sus componentes. En todos los casos aplica normas de calidad y confiabilidad.

#### **4 Desmontar, desarmar, armar, montar y calibrar componentes y accesorios.**

Es una función propia del *chapista de automotores*, el desmontaje y desarmado de los accesorios y componentes para su reparación.

Luego de la reparación efectúa las tareas de armado y montaje de dichos componentes y accesorios.

Controla el alineamiento y calibra de ser necesario, los componentes y accesorios montados.

En todas sus actividades aplica normas de seguridad e higiene personal y ambiental, calidad y confiabilidad.

### **Área Ocupacional**

El *Chapista de Automotores* puede ejercer sus funciones desempeñándose en relación de dependencia, en talleres o empresas que requieran de estos servicios profesionales. En este

caso, puede integrar un equipo de trabajo, según la complejidad de la estructura jerárquica del taller y el tipo de servicio a desarrollar.

El *Chapista de Automotores* podrá desempeñarse en los siguientes tipos de empresas:

- Talleres independientes de reparación de carrocerías de automotores.
- Talleres del servicio de post venta de las concesionarias de terminales automotrices y de agencias no oficiales.
- Área de reparaciones de carrocerías de automotores en: empresas de transporte, organismos públicos y cualquier organización que opere con vehículos automotores.

### **Justificación del perfil**

Hacia fines del siglo pasado y comienzos del presente, las terminales automotrices implementaron un cambio fundamental en tecnologías de materiales aplicados en partes de carrocerías y accesorios.

El empleo de polímeros (plásticos) y en menor medida el aluminio, hicieron más complejas las actividades vinculadas a la reparación de carrocerías y accesorios.

Hoy en día, la contaminación ambiental que produce la soldadura oxiacetilénica a generado la reducción de su aplicación que va siendo reemplazada por nuevas técnicas que transforman las habilidades de este profesional.

Por tales razones, la formación de un profesional en el área de reparación de chasis y carrocerías es una necesidad permanente que demanda su capacitación.

### **Desarrollo del Perfil Profesional**

<i>Función que ejerce el profesional</i>	
<b>1. Colaborar con la prestación del servicio</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Criterios de Realización</b>
<b>1.1. Recepcionar</b> el vehículo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interpreta la necesidad del cliente, formulando preguntas que brinden precisiones y orientaciones para la evaluación.</li> <li>• Se corrobora la hipótesis de diagnóstico aplicando procedimientos de pruebas.</li> <li>• Se verifica la documentación del vehículo, efectuando el control de sus identificaciones.</li> <li>• Se constata vigencia de garantías según condiciones estipuladas por el fabricante.</li> <li>• Se analiza, si lo hubiere, el historial del vehículo o de lo contrario se da inicio al mismo.</li> </ul>
<b>1.2. Evaluar</b> el servicio de reparación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aplican métodos para la evaluación del servicio con el empleo de instrumental específico como la Bancada de Medición y Estiraje.</li> <li>• Se determina de acuerdo a la evaluación, el alcance de la reparación.</li> <li>• Se definen los repuestos y/o insumos que intervienen en el proceso de reparación, consultando a proveedores o listas internas.</li> <li>• Se estima las horas hombre demandadas por el servicio a realizar, o se consultan las pautas de tiempo definidas por el taller y/o tabla de tiempos.</li> </ul>
<b>1.3. Interpretar</b> la documentación para realizar el servicio de reparación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se recibe la orden de trabajo detallando los datos del cliente, vehículo y tareas a realizar.</li> <li>• Se confecciona el pedido de insumos al sector de repuestos o proveedores.</li> </ul>

**Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la función:  
“Colaborar con la prestación del servicio”.**

*Principales resultados esperados de su trabajo*

Plan de servicio definido, acorde con la necesidad del cliente.  
Eficiencia y eficacia acordes con las tareas asignadas.  
Trabajos bajo condiciones de seguridad e higiene en el trabajo.

*Medios de producción que utiliza*

PC, teléfono y fax.

*Procesos de trabajo y producción en los que interviene:*

Interpretación de la documentación del servicio a ofrecer.  
Relevamiento de información para la elaboración del presupuesto.  
Técnicas y procedimientos de recambio y reparación.

*Técnicas y normas que aplica*

Manual de procedimientos.  
Normas de calidad. Normas de procedimiento. Normas de seguridad.

*Datos e información que utiliza*

Contenidos en el historial del vehículo y en la documentación del mismo.  
Disponibles en el manual de servicio del automotor.  
Sobre tiempos de reparación

*Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo*

El *Chapista de Automotores* se desempeña en relación de dependencia. Se vincula de manera subordinada a jefes o responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros Profesionales del área.

En todos los casos, requiere de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales, dado su grado de dependencia.

<i>Función que ejerce el profesional</i> <b>2. Reparar daños de chasis y carrocerías.</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Criterios de Realización</b>
<b>2.1. Organizar y planificar</b> las tareas de reparación de chasis y carrocerías	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se verifica el estado de daños generales del vehículo.</li> <li>• Se verifica la cantidad de piezas dañadas.</li> <li>• Se enumeran los accesorios a desmontar para la siguiente reparación.</li> </ul>
<b>2.2. Reemplazar y reparar</b> componentes de chasis y carrocerías.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interpreta la orden de trabajo, reconociendo la corrección a realizar en función de la evaluación</li> <li>• Se identifican los componentes y herramientas que intervienen en la corrección según las especificaciones de la marca y modelo del vehículo.</li> <li>• Se ordena el espacio de trabajo con las herramientas y la información técnica vinculadas con el modelo del auto y los elementos de protección para evitar daños en el vehículo.</li> <li>• Se ubica el vehículo en el lugar de trabajo.</li> <li>• Se aplican los procedimientos para el reemplazo de componentes.</li> <li>• Se aplican técnicas de reparación, según el caso particular de las mismas.</li> </ul>

<p><b>2.3 Verificar</b> las reparaciones de chasis y carrocerías.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se utiliza el instrumental e instrumental necesarios para lograr las verificaciones de la reparación como Bancadas de Medición y Estiraje.</li> <li>• Se verifica el estado de los componentes de la carrocería como guardabarras, puertas y otros, empleando técnicas de control visual y táctil.</li> <li>• Se realizan las tareas en los tiempos determinados.</li> <li>• Se aplican normas de calidad, seguridad e higiene personal y ambiental.</li> </ul>
---	--

**En caso de ausencia de datos técnicos:**

- Se consulta a las Terminales automotrices, Concesionarias Oficiales, Cámaras del Sector, Centros de Formación y/o profesionales del área.

**Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la Función 2:  
"Reparar daños de chasis y carrocerías "**

*Principales resultados esperados de su trabajo*

Vehículo en óptimas condiciones dimensionales luego de las reparaciones.  
Equipamiento limpio y ordenado a disposición del personal para realizar nuevos servicios.

*Medios de producción que utiliza*

Instrumentos para mediciones de chasis y carrocerías.  
Herramental apropiado para reparaciones y reemplazo de componentes.

*Procesos de trabajo y producción en los que interviene*

Organización del proceso de reparación de carrocería y componentes.  
Evaluación de daños en chasis y carrocerías.  
Reparación de daños en chasis y carrocerías.

*Técnicas y normas que aplica*

Procedimientos de reparación y calibración de chasis y carrocerías.  
Normas de calidad y medio ambiente. Normas de seguridad e higiene.

*Datos e información que utiliza*

Contenidos en las órdenes de trabajo.  
Contenidos en el historial del vehículo.  
Contenidos en manual de servicios de terminales automotrices.

*Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo*

El *Chapista de Automotores* se desempeña en relación de dependencia. Se vincula de manera subordinada a jefes o responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros Profesionales del área.  
En todos los casos, requiere de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales, dado su grado de dependencia.

*Función que ejerce el profesional*

**3. Reparar accesorios y componentes de materiales polímeros.**

Actividades	Criterios de Realización
<p><b>3.1. Organizar y planificar</b> las tareas de reparación de componentes a base de plásticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se verifica el estado de daños generales del vehículo.</li> <li>• Se verifica el estado particular y la cantidad de piezas dañadas.</li> <li>• Se enumeran los accesorios a desmontar para su reparación.</li> </ul>

<p><b>3.2. Reemplazar y reparar</b> componentes a base de plásticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interpreta la orden de trabajo, reconociendo la corrección a realizar en función de la evaluación.</li> <li>• Se identifican los componentes y herramientas que intervienen en el reemplazo o reparación según las especificaciones de la marca y modelo del vehículo.</li> <li>• Se ordena el espacio de trabajo con las herramientas y los elementos de protección para evitar daños en el vehículo.</li> <li>• Se ubica el vehículo en el lugar de trabajo.</li> <li>• Se aplican los procedimientos para el reemplazo de componentes.</li> <li>• Se aplican técnicas de reparación, según el caso particular de componentes a base de plásticos.</li> </ul>
<p><b>3.3. Verificar</b> las piezas y componentes reparados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se verifica el estado de los componentes y accesorios a base de plásticos, empleando técnicas de control visual y táctil.</li> <li>• Se realizan las tareas en los tiempos determinados.</li> <li>• Se aplican normas de calidad, seguridad e higiene personal y ambiental.</li> </ul>

**Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la Función 3:  
“Reparar accesorios y componentes de materiales polímeros.”**

*Principales resultados esperados de su trabajo*

Accesorios y componentes de materiales plásticos del automotor en condiciones dimensionales óptimas por tareas de reparaciones.  
Equipamiento limpio y ordenado a disposición del personal para realizar nuevos servicios.

*Medios de producción que utiliza*

Dispositivos de elevación del vehículo, herramientas para el desmontaje y montaje de componentes y su respectivo desarme y arme. Instrumentos de medición y control.

*Procesos de trabajo y producción en los que interviene*

Organización del proceso de desmontaje, desarme, arme y montaje de los componentes de chasis y carrocerías.  
Procedimientos para el desmontaje y montaje de autopartes.  
Procedimientos para el desarmado y armado de autopartes.  
Verificación y pruebas de calibración en el propio vehículo.

*Técnicas y normas que aplica*

Procedimientos de reparación de componentes de carrocerías y accesorios a base de plásticos.  
Normas de calidad y medio ambiente. Normas de seguridad e higiene.

*Datos e información que utiliza*

Contenidos en las órdenes de trabajo.  
Contenidos en el historial del vehículo.  
Manuales de procedimientos y técnicas.

*Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo*

El *Chapista de Automotores* se desempeña en relación de dependencia. Se vincula de manera subordinada a jefes o responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros Profesionales del área.  
En todos los casos, requiere de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales, dado su grado de dependencia.

<i>Función que ejerce el profesional</i> <b>4. Desmontar, desarmar, armar, montar y escuadrar componentes y accesorios.</b>	
<b>Actividades</b>	<b>Criterios de Realización</b>
<b>4.1. Desmontar y montar componentes y accesorios en carrocerías de automotores.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interpreta la orden de trabajo, reconociendo las operaciones correctivas a realizar.</li> <li>• Se verifica el estado dimensional del vehículo utilizando si fuera necesario la Bancada de Medición y Estiraje.</li> <li>• Se comparan valores dimensionales con los parámetros normalizados en el manual del fabricante.</li> <li>• Se aplican procedimientos para el desmontaje y montaje de autopartes que conforman la carrocería.</li> <li>• Se emplea el herramental apropiado para las tareas de desmontaje y montaje.</li> <li>• Se aplican normas de calidad, seguridad e higiene personal y ambiental.</li> </ul>
<b>4.2. Desarmar y armar componentes y accesorios en carrocerías de automotores.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se interpreta la orden de trabajo, reconociendo las operaciones correctivas a realizar.</li> <li>• Se identifican los componentes y herramientas que intervienen en el desarme y arme, según las especificaciones del manual de procedimientos.</li> <li>• Se emplea el herramental apropiado para las tareas de desarmado y armado de componentes.</li> <li>• Se aplican las técnicas para el desarme y arme de componentes.</li> <li>• Se aplican normas de calidad, seguridad e higiene personal y ambiental.</li> </ul>
<b>4.3. Escuadrar los componentes y accesorios de carrocerías.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizan los ajustes necesarios de los componentes según manuales, tablas o catálogos de fabricantes.</li> <li>• Se utiliza el herramental e instrumental necesarios para lograr las calibraciones y ajustes de calidad.</li> <li>• Se realizan las tareas en los tiempos determinados.</li> <li>• Se aplican normas de calidad, seguridad e higiene personal y ambiental.</li> <li>• Se documentan los cambios obtenidos y se archivan en el historial del vehículo.</li> </ul>

**Alcances y Condiciones del Ejercicio Profesional en la Función 4:**  
**“ Desmontar, desarmar, armar, montar y escuadrar componentes y accesorios.”**

*Principales resultados esperados de su trabajo*

Chasis y carrocerías del automotor en condiciones dimensionales óptimas por tareas de reparaciones.  
 Equipamiento limpio y ordenado a disposición del personal para realizar nuevos servicios.

*Medios de producción que utiliza*

Dispositivos de elevación del vehículo, herramientas para el desmontaje y montaje de componentes y su respectivo desarme y arme. Instrumentos de medición y control.

*Procesos de trabajo y producción en los que interviene*

Organización del proceso de desmontaje, desarme, arme y montaje de los componentes del chasis y carrocerías.  
 Procedimientos para el desmontaje y montaje de autopartes.  
 Procedimientos para el desarmado y armado de autopartes.  
 Verificación y pruebas de calibración en bancos y en el propio vehículo.

*Técnicas y normas que aplica*

Procedimientos de reparación y calibración de componentes armados y montados en el vehículo.

Normas de calidad y medio ambiente. Normas de procedimiento. Normas de seguridad e higiene.

*Datos e información que utiliza*

Contenidos en las órdenes de trabajo.

Contenidos en el historial del vehículo.

Manuales de procedimientos y técnicas.

*Relaciones funcionales y jerárquicas que mantiene en el espacio social de trabajo*

El *Chapista de Automotores* se desempeña en relación de dependencia. Se vincula de manera subordinada a jefes o responsables del taller. En estos casos, puede mantener relaciones horizontales con otros Profesionales del área.

En todos los casos, requiere de supervisión para el desarrollo de las tareas profesionales, dado su grado de dependencia.

---